

INGLÉS HOSTELERÍA

1. Nivel/etapa al que se dirige la actividad:

Está dirigido a las personas que con un conocimiento nulo o escaso del idioma de inglés necesitan conocerlo en el ámbito específico del sector de la hostelería para poder desenvolverse adecuadamente en situaciones cotidianas de su vida personal o profesional.

2. Horas de duración:

40 horas.

3. Número máximo de participantes y modalidad:

No se establece limitación en el número de participantes debido a la modalidad de formación ON LINE.

OBJETIVOS:

- Aprender fórmulas para recibir a un cliente en el hotel.
- Conocer expresiones habituales en una cafetería, restaurante o habitaciones de un hotel.
- Aprender a dar información sobre cómo poder llegar a un lugar concreto.
- Conocer vocabulario, fórmulas y expresiones que se utilizan a la hora de buscar, recomendar y realizar una reserva de habitación en un hotel.
- Conocer expresiones que se usan para dar información sobre los servicios que presta un hotel, así como para formular una queja.
- Aprender a responder adecuadamente una llamada de teléfono.

CONTENIDO:

LESSON 1

- Saying hello
- Vocabulary
- Food

LESSON 2

- Menu
- Vocabulary

LESSON 3

- ¿Qué desean?
- Recomendaciones
- Vocabulary: café, infusiones, leche y chocolate

LESSON 4

- Peticiones.
- Vocabulary: café, infusiones, leche y chocolate

LESSON 5

- The order
- If we don't understand

LESSON 6

- La cuenta bill (uk) check (e.e.u.u)

LESSON 7

- In the hotel
- Vocabulary