

HABILIDADES SOCIALES Y PROTOCOLO

- 1. Nivel/etapa al que se dirige la actividad:**
Este curso está dirigido a cualquier persona que esté interesada en adquirir y conocer las aptitudes básicas para comunicar a otros mejor, y afrontar con mayor destreza y eficacia, las relaciones sociales y profesionales.
- 2. Horas de duración:**
40 horas. **ACREDITADO**
- 3. Número máximo de participantes:**
ON-LINE.

OBJETIVOS:

- Todos aquellos alumnos que cursen esta modalidad, podrán obtener mayor seguridad y confianza en la forma de actuar y tratar, desarrollando las habilidades sociales y los recursos personales. Así mismo, podrán adquirir las técnicas necesarias para desenvolverse en cualquier situación, más concretamente en el ámbito profesional.

CONTENIDO:

MODULO Nº 1: COMUNICACIÓN

- **UNIDAD DIDÁCTICA Nº 1: INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN**
- **UNIDAD DIDÁCTICA Nº 2: TIPOS DE COMUNICACIÓN**
- **UNIDAD DIDÁCTICA Nº 3: COMUNICACIÓN INTERNA EN LA EMPRESA**
- **UNIDAD DIDÁCTICA Nº 4: COMUNICACIÓN EXTERNA DE LA EMPRESA**

MODULO Nº 2: HABILIDADES SOCIALES

- **UNIDAD DIDÁCTICA Nº 1: ASERTIVIDAD**
- **UNIDAD DIDÁCTICA Nº 2: ESCUCHA ACTIVA-EMPATIA**
- **UNIDAD DIDÁCTICA Nº 3: TECNICA DE PERSUASION**

MODULO Nº 3: PROTOCOLO

- **UNIDAD DIDÁCTICA I: INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO**
- **UNIDAD DIDÁCTICA II: UTILIZARLO DE FORMA CORRECTA**
- **UNIDAD DIDÁCTICA III: PROTOCOLO PARA DIRECTIVOS**
 - RESUMEN
 - GLOSARIO
 - BIBLIOGRAFÍA
 - PRUEBA DEL MODULO