

FUNDAMENTOS DE ITIL V3

- 1. Nivel/etapa al que se dirige la actividad:**
Especialmente orientado a quien requieran de los conocimientos y habilidades propios de la Gestión Servicios de TI, o que deban tomar decisiones estratégicas sobre la definición de los servicios de TI.
- 2. Horas de duración:**
56 horas
- 3. Número máximo de participantes:**
ON-LINE.

OBJETIVOS:

- Proporcionar a los alumnos una visión completa del Ciclo de Vida de los Servicios de TI, poniendo especial énfasis en los conceptos clave, la estructura, la terminología y los procesos de ITIL v3.
- Adquirir los conocimientos y terminología necesaria para la obtención de la Certificación Oficial "ITIL Foundation Certificate in IT Service Management v3"

CONTENIDOS:

1. Introducción y Primeros conceptos
2. Estrategias de Servicio
3. Diseño del Servicio
4. Transición de Servicio
5. Operación de Servicio
6. Mejora Continua del Servicio (CSI)