

## **RELACIONES LABORALES**

### **1. Nivel/etapa al que se dirige la actividad:**

Curso dirigido a aquellas personas que busquen adquirir una sólida formación que les permita actuar en el sector agroalimentario global, tanto en su área comercial, su área de distribución, como en su área de gestión o de asesoramiento legal y de control.

### **2. Horas de duración:**

40 horas

### **3. Número máximo de participantes:**

20 alumnos.

### **OBJETIVOS:**

- Valorar la relevancia de la percepción objetiva individual de las situaciones y aplicar las diversas técnicas de motivación en el entorno laboral.
- Identificar la figura del directivo y el papel de la dirección en el entorno de trabajo y valorar la importancia que tiene la dirección en el contexto global de una empresa.
- Analizar dentro del contexto empresarial las cinco funciones básicas de la dirección y reconocer los distintos tipos de autoridad y valorar su importancia para ejercer las funciones de dirección.
- Definir el concepto de liderazgo e identificar las variables que intervienen en él e identificar los distintos estilos de liderazgo existentes.
- Identificar las variables que inciden en todo el proceso de dirección de personas y relacionar los estilos de liderazgo con diferentes situaciones ante las que puede encontrarse el líder.
- Clasificar los distintos tipos de equipos de trabajo y sus finalidades, identificar las fases de formación de los grupos de trabajo en la empresa y diferenciar los equipos de trabajo eficaces de los ineficaces.
- Utilizar distintos tipos de preguntas en el desarrollo de una reunión, atendiendo a los objetivos establecidos.
- Analizar las variables que determinan los distintos tipos de negociación y clasificarla según éstas e identificar la influencia de las características personales de las partes implicadas en el proceso negociador.
- Identificar las fases del proceso de toma de decisiones en la empresa y clasificar los posibles tipos de decisiones que se pueden utilizar ante una situación concreta.
- Relacionar los tipos de problemas que se dan en la empresa con los diferentes tipos de decisiones y valorar las ventajas y desventajas de la toma de decisiones individual y grupal.

### **CONTENIDOS:**

- 1.- Dirección de Grupos y Funcionamiento de las Organizaciones: Liderazgo.
- 2.- La Dirección en la Empresa.
- 3.- Delegación en la Empresa.
- 4.- Trabajo en Equipo.
- 5.- Las Reuniones de Trabajo.

- 6.- Motivación del Personal.
- 7.- La Negociación en la Empresa.
- 8.- Las Decisiones en la Empresa.