

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA PYME (ACTUALIZADO 2014)

1. Nivel/etapa al que se dirige la actividad:

A todos aquellos sujetos que quieran adquirir conocimientos de distintas materias, para gestionar una pequeña o mediana empresa. Con carácter específico, a directivos de las pequeñas y medianas empresas y, al personal integrante de los departamentos financiero, comercial, de recursos humanos y de calidad.

2. Horas de duración:

60 horas

3. Número máximo de participantes y modalidad:

No se establece limitación en el número de participantes debido a la modalidad de formación ON LINE.

OBJETIVOS:

El objetivo propuesto al efectuar el presente trabajo no es otro que, dada la estructura del sector productivo en nuestro país, donde es evidente la importancia de la PYME4, incitar a las pequeñas y medianas empresas que hayan comenzado su singladura en la calidad a través de un sistema de aseguramiento de la calidad, frecuentemente con el único objetivo de obtener un certificado ISO 9000 motivado por las exigencias de sus clientes, a que aprovechen la sinergia producida para entrar en el sendero de la calidad total. Para ello, proponemos la utilización del modelo europeo que la EFQM ha concebido especialmente para las PYME y que analizaremos brevemente comparándolo con la norma ISO 90015

CONTENIDO:

MODULO Nº 1: CONCEPTO GENERALES SOBRE LOS PROCESOS.

OBJETIVOS DEL MÓDULO 1.

- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 1: QUÉ ES UN PROCESO
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 2: REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS PROCESOS.
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 3: NORMALIZACIÓN DE PROCESOS: "LA HOJA DE PROCESOS".
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 4: TIPOS DE PROCESOS.
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 5: EL "MAPA DE PROCESOS" Y EL "MAPA DE INTERACCIONES".
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 6: REQUISITOS DE DIRECCIÓN.
- RESUMEN
- PRUEBA DEL MÓDULO 1.

MODULO Nº 2: GESTIÓN DE PROCESOS DEL SISTEMA DE CALIDAD

OBJETIVOS DEL MÓDULO 2.

- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 1: EL CICLO DE LA GESTIÓN.
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 2: GESTIÓN DE PROCESOS.
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 3: REQUISITOS DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA.
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 4: CÓMO SE GESTIONA UN PROCESO.

- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 5: MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS.
- RESUMEN
- PRUEBA DEL MÓDULO 2.

MODULO Nº 3: LA NORMA ISO 9001:2000

OBJETIVOS DEL MÓDULO 3.

- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 1: EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 2: LOS PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 3: MÓDELO DEL ENFOQUE BASADO EN PROCESOS.
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 4: EL SISTEMA DE CALIDAD COMO UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN.
- UNIDAD DIDÁCTICA Nº 5: ESTRUCTURA PARA EL

SOPORTE DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN.

- RESUMEN
- PRUEBA DEL MÓDULO 3.