

# **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES**

- 1. Nivel/etapa al que se dirige la actividad:**  
Dirigido a todas las personas que quieran tener conocimientos sobre la atención sociosanitaria en instituciones.
- 2. Horas de duración:**  
50 horas
- 3. Número máximo de participantes:**  
ON.LINE

## **CONTENIDOS:**

### **1. Mejora del proceso de comunicación con la persona usuaria**

- 1.1.- Proceso de comunicación; características.
- 1.2.- Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
- 1.3.- Pautas para mejorar la comunicación con la persona usuaria: claridad, sencillez, atención, empatía.
- 1.4.- Técnicas básicas de comunicación no verbal.
- 1.5.- Adaptación del léxico de la institución a las características de la persona usuaria.
- 1.6.- Comunicación con los familiares y el entorno de la persona usuaria.

### **2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa**

- 2.1.- Necesidades especiales de comunicación.
- 2.2.- Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
- 2.3.- Sistemas alternativos de comunicación:
  - Concepto y clasificación.
  - Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.
- 2.4.- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
- 2.5.- Técnicas de comunicación con enfermos de alzhéimer.